

## 研修タイムテーブル (予定)

◆開催日時：2023年6月21日(水) 13:30～15:20 ◆開催場所：宮城県南三陸高等学校

予定時間	タイトル	内容	詳細
13:30 ～ 14:20	研修目的の理解、概要	研修の目的 講師自己紹介	
	基本のマナー	マナーとは 相手に与える印象の管理	メラビアンの法則 オンラインコミュニケーション
	第一印象	【動作や見た目のマナー】① 表情、姿勢、お辞儀	笑顔リレー、 お辞儀・立ち姿勢の練習
14:20-14:30	休憩		
14:30 ～ 15:20	第一印象	【動作や見た目のマナー】② 表情、姿勢、お辞儀	動作は1つ1つ、 アイコンタクト返事の活用
	第二印象	【話し方のマナー】 声の表情、挨拶、返事 強みと弱みの表現方法	ワークを中心としたポジティブな 表現の仕方
	まとめ		

予定時間	タイトル	内容	詳細
13:30 ～ 14:20	研修目的の理解、概要	研修の目的 講師自己紹介	
	基本のマナー	マナーとは 相手に与える印象の管理	メラビアンの法則 オンラインコミュニケーション
	面接時のマナー (入試及びアルバイト)	視覚(顔の表情・姿勢・身だしなみ)	笑顔リレー、 お辞儀・立ち姿勢の練習
14:20-14:30	休憩		
14:30 ～ 15:20	面接時のマナー (入試及びアルバイト)	聴覚(声の表情) 言語(挨拶・返事・敬語)	返事の大切さ
	キャリアを考える	自分の価値観を考える 人生マップの作成	※補足 求められるスキル
	まとめ		

- ◆開催場所：宮城県南三陸高等学校
- ◆対象：宮城県南三陸高等学校在学の3年生(約45名)
- ◆講師：キューアンドエー株式会社  
松本有生(ビジネスマナー研修)  
中村智子(キャリアステップ研修)
- ◆主催：みやぎコールセンター協議会
- ◆協力：キューアンドエー株式会社