

# 「データバックアップおよび移行サービス」作業完了確認書

## ご利用に関する同意書

キューアンドエー株式会社の「データバックアップおよびデータ移行サービス」につき、以下の各事項について確認いただき、ご同意いただけましたら、本書面の表面上部署名欄にご署名いただきますようお願い申し上げます。なお、ご署名いただけない場合には本サービスの提供をいたしかねます。あらかじめご了承ください。

### 【サービスご利用に関するご確認事項】

1. 本サービスは、キューアンドエー株式会社のサポートスタッフにより行われます。サポートスタッフは、十分な知識と細心の注意をもってお客様の端末のデータ移行をさせていただきます。

**【重要】保存された個々のファイルの正確性や動作の可否に関して、キューアンドエー株式会社及び、本サービスの委託元会社がこれを保証するものではありません。**

2. サービス範囲: 1ユーザーアカウントまたは1メールアカウント  
※複数アカウントの場合は、アカウント毎に追加料金が適用されます。
3. サービス対象端末: メーカーまたは販売元のサポートを受けることが可能な、正常に動作する端末  
※サポート終了しているOSを搭載の端末は、データ移行元対象として本サービスをご利用いただくことは可能ですが、移行したデータやその動作については保証いたしかねます
4. 移行対象データ: (マイ)ドキュメント内データ、お気に入り、メールデータ(Microsoft 社提供のメールソフト及びApple メールなどApple 社提供のメールソフト)、アドレス帳、年賀状ソフト(筆王、筆まめ、筆ぐるめ)、デスクトップに保存されているデータ
5. 移行対象外データ: 業務用データ(会計ソフト・金融機関関連・株取引関連・その他ASP を含む業務用アプリケーションの個別データ)  
※データ移行を行うことで著作権法違反となるものは、対応いたしかねます
6. その他注意事項
  - ・移行したデータの動作は、抜き取り調査にて確認いたします。重要なデータについては、お客様ご自身にてご確認をお願いします。サポートスタッフ退出後の移行データ不備については、対応いたしかねます
  - ・データ移行先端末のアプリケーションの種類やバージョンによっては、移行したデータがご利用できない事があります
  - ・著作権保護機能付きファイル(ダウンロード購入の音楽ファイル等)、業務や金融関連のデータにつきましては一切の動作保証をいたしかねます
  - ・本サービス範囲対象外の対応可能なサービスについては、追加サービス毎に追加料金が適用されます
  - ・データ移行先の端末上で本サービスに必要なメモリ容量およびハードディスクの空き容量が確認できない場合は、作業ができません
7. サービス完了後、対象データの内容をご確認の上で表面「データバックアップおよびデータ移行サービス」作業完了書署名欄にご署名いただきますようお願い申し上げます

本サービスの提供会社 : キューアンドエー株式会社

本サービスの委託元会社 : パナソニック株式会社