



人財開発部
福島県郡山市出身
荒川 貴太さん

お客さまと「感動共有」目指し日々勉強 -----

私は自信を持った対応で、お客さまに「この人に話して良かった」と言ってもらえることが目標です。そして、企業理念の「感動共有企業」にもあるように、お客さまが感動する対応を目指します。6月から現場で対応する機会が増えましたが、まだ自信を持ったご案内ができていません。私たちオペレーターの不安はお客さまにも伝わってしまいます。お客さまに自分の対応で感動していただくには、話を遮らず、最後まで聞き取ること、その上でお客さまそれぞれに最適な提案をすることが第一だと感じています。

社会人1年目の今は勉強の毎日ですが、できることを少しずつ増やして、お客さまと感動を共有できる社会人になれるよう努力していきます。



人財開発部
北海道伊達市出身
奥寺 朋香さん

私らしい「カッコいい」女性に -----

仕事や趣味など何事も全力で楽しむ。私が目指す「カッコいい」女性に、キューアンドエーで働くことで近づけると思っています。その理由は職場環境です。まず、厚生労働省が女性活躍の優良企業を認定する「えるぼし」、子育て支援に積極的に取り組む企業を認定する「くるみん」を取得し、働き続けられる制度が整っている点。また、従業員の幸福度向上を目的とした部署があることも魅力です。お客さまと声のみで対応する私たちは、感情の浮き沈みが声に表れてしまうことも…。仕事で成果を出すためにも、オンとオフを切り替え、気持ちを安定させることが大切だと実感しています。制度が整った環境の中で、「カッコいい」女性を追い求めています。

講座 REPORT



新入社員9人は7月19日に研修を受けました。河北新報社営業部の佐々木絵里香が「『伝える』『伝える』～新聞社のコミュニケーション～」について話したほか、2人一組で相手を取材、紹介する「他己紹介」に挑戦。相手の魅力を引き出す質問力や、取材内容をまとめる力を高めました。また、事前に執筆した文章を読み合い、自分の言いたいことを正確に伝えるにはどうしたら良いか、仲間と意見を交換しました。

新人研修を担当するキューアンドエー人財開発部の鈴木聡子さんは「『伝える』『伝える』は業務の根幹にあたります。特に、社会人になって初めて意識する『相手はどう読み取るか』や『ふさわしい立場』の視点は印象に残ったと思います」と話していました。

キューアンドエー(株)新入社員講座レポート2022

河北新報社が研修に協力

社会人1年目の「今の想い」を発表!

※8/30、31 2日連続掲載



コールセンターを運営するキューアンドエー(本社・東京、川田哲男社長)は2022年度、仙台で新入社員9人を採用しました。社会人に求められるコミュニケーション力や文章による伝達力アップを目指そうと、昨年に続き、河北新報社が協力して7月19日に研修を実施しました。研修前に書き上げた「社会人1年目の今の想い」をより多くの人に読んでもらうためにどう表現したらいいか、研修で学んだことを思い出しながら何度も書き直して仕上げました。9人それぞれの個性あふれる原稿を、2日間にわたり紹介します。



人財開発部
宮城県仙台市出身
工藤 里湖さん

「わたしのこえて」困りごと解消を -----

入社して3カ月はビジネスマナーや業務に関する知識を学び、6月から現場でお客さまの対応をしています。初めは緊張して自分の名前ですら突っかかってしまうこともあり、自信を持って対応できるようになることが直近の課題です。私は応対を通じて、お客さまにとっての良き理解者を目指しています。顔が見えない状況でお客さまとお話するため、キューアンドエーのグループメッセージにもあるように「わたしのこえて」お客さまの不安や困りごとを解消していけたらと思っています。

これから先、失敗やつまづくことが多くあると思いますが、同時に自分自身の成長につながるチャンスでもあるはず。新しいことにも積極的に挑戦し、多くの学びを得たいです。



健康管理センター
宮城県仙台市出身
鈴木 音さん

研修で学んだコミュニケーションを実践 -----

私は現在、健康管理センターに所属し、社員の健康に関する業務や各部のサポートを行っています。学ぶことが多い日々やりがいを感じることも、社会人になった実感を噛みしめています。研修ではビジネスマナーや業務の専門知識に加え、自分の性格や相手のコミュニケーションの特徴について学ぶ機会がありました。自他ともに理解をして尊重することで、周囲とのコミュニケーションがスムーズになったと思います。

研修で学んだコミュニケーションを実践し、キューアンドエーの一員として常に思いやりのある誠実な人になりたいです。また、社員一人一人が力を発揮できるよう、健康面でのサポートをしていきたいです。



地域とともに…「宮城スタジアム」の命名権を2020年に取得しています

キューアンドエー株式会社はお客さまの「困った」に寄り添うコールセンター運営を中心に、今年7月に創立25周年を迎えました。お客さまのQuestionに対し、期待を超えたAnswerを提供することで、感動を生み出したい。その想いで私たちは「感動共有企業」を企業理念として掲げています。お客さまへ最高のサポートサービスを届けるために、私たちはともに「感動共有」サービスを創造し、「働く幸せ」を一緒に感じ続けることのできる人材を求め、仙台での新卒採用を続けています。

仙台市青葉区一番町1-9-1 仙台トラストタワー9階
キューアンドエー株式会社 仙台トラストオペレーションセンター 022-212-6221

