

研修タイムテーブル (予定)

- ◆開催日時：2022年6月22日(水) 13:25～15:15 ◆開催場所：宮城県志津川高等学校 校舎内
※内容は変更する場合があります ※黄色部分は全体的に動きがある内容です

予定時間	タイトル	内容	詳細
13:25 ～ 14:15	研修目的の理解、概要	研修の目的	
		講師自己紹介	
	基本のマナー	マナーとは	
		相手に与える印象の管理	メラビアンの法則 オンラインコミュニケーション
第一印象	【動作や見た目のマナー】 表情、姿勢、お辞儀	笑顔リレー お辞儀、立ち姿勢の練習	
14:15～14:25	休憩 ※取得するタイミングは前後する可能性があります		
14:25 ～ 15:15	続き… 第一印象		動作は1つ1つ、アイコンタクト・ 返事の活用
	第二印象	【話し方のマナー】 声の表情、挨拶、返事	
		強みと弱みの表現方法	ワークを中心とした ポジティブな表現の仕方
	まとめ	アンケートの記入など	

予定時間	タイトル	内容	詳細
13:25 ～ 14:15	研修目的の理解、概要	研修の目的	
		講師自己紹介	
	基本のマナー	マナーとは	
		相手に与える印象の管理	メラビアンの法則 オンラインコミュニケーション
面接時のマナー (入試およびアルバイト)	視覚(顔の表情・姿勢・身だしなみ)	笑顔リレー、お辞儀・立ち姿勢 の練習	
14:15～14:25	休憩 ※取得するタイミングは前後する可能性があります		
14:25 ～ 15:15	続き… 面接時のマナー (入試およびアルバイト)	聴覚(声の表情)	
		言語(挨拶・返事・敬語)	返事の大切さ
	キャリアを考える	自分の価値観を考える	※補足 求められるスキル
		人生マップの作成	
まとめ	アンケートの記入など		

- ◆開催場所：宮城県志津川高等学校 校舎内
◆対象：宮城県志津川高等学校在学の3年生(約55名)
◆講師：キューアンドエー株式会社
松本有生(ビジネスマナー研修)
中村智子(キャリアステップ研修)
◆主催：みやぎコールセンター協議会
◆協力：キューアンドエー株式会社

【取材に関するお問い合わせ】

キューアンドエー株式会社 みやぎコールセンター協議会事務局
広報担当：中本、寺山、新井 広報担当：小川
電話：03-4332-1592 電話：022-212-6221
メール：press@qag.jp メール：info@callcenter-miyagi.com
お問い合わせフォーム：https://service.qac.jp/corporate_contact