

S-style
みやぎで働く! × 宮城の大学生

LOCAL COMPANY LAB

vol.19
キューアンド
エー編

宮城の大学生が気になる企業に突撃訪問。そこで働く人に話を聞きながら、潜入したからこそわかるアレコレをレポートします。

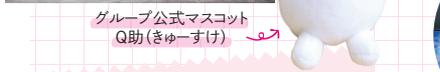
テーマ 「お問合せありがとうございます!」の裏側をのぞいてみよう



今月のレポーター 佐々木 由貴さん
東北学院大学地域総合学部3年生。自然が好きで、入学時からキャンパスサークルに所属。月に一度はキャンプやBBQなどに行くアウトドア派です!



地域のスポーツも応援しています!



REPORT

コールセンターに潜入するだけでなく、お仕事体験までさせていただけるとは予想外でした! 内線を使ってのオペレーター体験では、噛まないように必死で冷や汗が出るほど緊張しました。どこの拠点も明るく開放的で仕事がしやすい雰囲気が。リアルな現場に触れられて、ちょっとだけ社会人気分を味わえました!



キューアンドエー 宮城本店

〒981-0821 仙台市青葉区一番町1-9-1
仙台トラストタワー内
☎ 022-212-6221

現在、800~900人のスタッフが在籍し、お客さまのお困りごとを解決するため、日々真摯に対応しています。実は、南三陸町にも拠点があるんですよ。

企業情報は
こちらです



仙台事業部 守屋 利都子さん

「電話の向こう側」に潜入! きれいな職場 & 研修も充実でとっても働きやすそうでした

インターネット回線やスマートフォン、家電メーカーのテクニカルサポート業務を手がける『キューアンドエー』。仙台市内に3カ所の拠点をもち、今年7月で仙台進出から20周年を迎えます。

顧客満足度に直結する品質管理に力を入れており、トークスキルを学ぶ研修の実施はもちろん、電話口のお客さまをお待たせしないための工夫も盛りだくさん。近年はチャットボットなどのAI技術を導入したり、通話データから「特定の年代に安心してもらえる表現」などを抽出し、研修にも活用しているそうです。

オペレーター室だけでなく、動画配信用のスタジオがあるのにもびっくり! ひとりでリラックスできる「おこもりスペース」付きの休憩室、一食100円程度のいろいろなおかずが買える「オフィスおかん」の設置など、福利厚生も充実しています。神経を使う仕事だけに、社員満足度を高めてサービスの質も向上させていることがよくわかりました!

S-style

みやぎで働く! は、若者からシニアまで「宮城で働く、働きたい」すべての方へ発信するキュレーション・メディア。地元企業や就職、採用関連の情報も公開中。

