



人財開発部
山形県鶴岡市出身
菅原 義玖さん

キューアンドエーの人材育成に携わりたい

私は人に教えることが好きなので、多方面で実績を積み上げスキルアップし、人材育成を任せられることがキューアンドエーでの目標です。人材育成を担うことは会社の未来を任せられることと同義なので、まずは社内で信頼される人になることが第一歩だと考えています。今の自分が目指すべき上司像は、相手に分かりやすく伝えるべきことを伝えられる人です。業務で困った時に上司に相談したところ、自分の経験を踏まえた的確なアドバイスをもらいました。

私も「伝える力」を養い、経験が少ない人にも分かりやすい指導ができるようになりたいです。私自身も誰かの目標とされるようこの会社で成功と失敗を繰り返し、信頼を積み重ねていきます。



健康管理センター
宮城県仙台市出身
鈴木 美空さん

スタッフを健康面でサポート

私は、キューアンドエーで働く人を支える人材を目指しています。研修を通じ各部署の業務内容を学び、どの部署も誰かを支えたり、疑問や不安を解消したりする仕事だと感じました。私が配属された健康管理センターは、保健師を中心に健康面で、スタッフのサポートをする部署です。働いていく中で、病気になったり仕事で悩んだりする人がいるかもしれません。健康管理センターのサポートが浸透し、今まで以上に気軽に相談ができる場にしていきたいです。

今私ができることは、健康管理センターの情報を発信することです。サポート内容や健康にまつわる情報を広めることで、センターを身近に感じてもらい、スタッフを支えていきたいです。



人財開発部
宮城県仙台市出身
高橋 春菜さん

会社の魅力伝えていきたい

私はキューアンドエーの働きやすさを伝えていける存在になりたいです。入社前は「社会人になると自分の時間がない」「仕事と家の往復」というイメージがあり不安でした。ですが入社してみると新型コロナのワクチン接種翌日や、介護で取得できる特別休暇をはじめ福利厚生が充実し、スタッフを第一に考えている制度がたくさんあることを知りました。現在は学生の頃よりも趣味を満喫し、職場内で交友関係も広げることができ、公私ともに充実しています。

今度は私が未来の後輩たちにキューアンドエーの良さを伝えていく番です。まずは会社の制度を人に伝えられるくらい理解し、そして仕事もプライベートも充実している姿を見せていきたいです。

キューアンドエー(株)新入社員講座レポート2022

河北新報社が研修に協力

社会人1年目の「今の想い」を発表!



※8/30、31 2日連続掲載

コールセンターを運営するキューアンドエー(本社・東京、川田哲男社長)は2022年度、仙台で新入社員9人を採用しました。社会人に求められるコミュニケーション力や文章による伝達力アップを目指そうと、昨年に続き、河北新報社が協力して7月19日に研修を実施しました。研修前に書き上げた「社会人1年目の今の想い」をより多くの人に読んでもらうためにどう表現したらいいか、研修で学んだことを思い出しながら何度も書き直して仕上げました。9人それぞれの個性あふれる原稿を、2日間にわたり紹介します。



人財開発部
宮城県仙台市出身
武田 穂さん

相手に寄り添う気持ち大切に

4月からの研修で業務に関する知識、社会人としての意識やマナーを学びました。その中で感じたことは、技術面や知識よりも人との関わり方、自分を表現する方法、相手の気持ちを読み取る力の大切さです。もちろん技術的な面も大事です。しかし、顔が見えないやり取りの中でお客さまが安心して信頼できる電話応対とは、お客さまの不安や困りごとを感じ取り、寄り添えることだと思います。

現在、感染症対策などで非対面でのやりとりが増え、顔の見えない相手とのコミュニケーションに不安を感じている人も多くいると思います。キューアンドエーの業務を通じて、全国の場所を問わない多くのお客さまに非対面でも寄り添い、不安を解消していきたいです。



人財開発部
秋田県秋田市出身
三浦 未佳さん

コミュニケーション力磨き続ける

お客さまの困りごとを解消する私たちコールセンターの業務は、常にお客さまに寄り添うことが求められます。コミュニケーション力を極め続けられるこの仕事に従事することで、人の気持ちに寄り添う力を身に着けたいです。これまでは、自分がされてうれしかったことを相手に返すようにしてきました。例えば、自分の話を肯定的に聞いてもらえたときには、私も共感して話を聞くなど、相手を肯定することを意識しています。現在はさらに円滑なコミュニケーションを図るために、相手の立場や気持ちを理解しようと心掛けています。

実務経験を積む中でお客さまの相談内容を丁寧に聞き、いずれは「この人に話して良かった」と思ってもらえるように成長したいです。



地域とともに…「宮城スタジアム」の
命名権を2020年に取得しています

キューアンドエー株式会社はお客さまの「困った」に寄り添うコールセンター運営を中心に、今年7月に創立25周年を迎えました。お客さまのQuestionに対し、期待を超えたAnswerを提供することで、感動を生み出したい。その想いで私たちは「感動共有企業」を企業理念として掲げています。お客さまへ最高のサポートサービスを届けるために、私たちはともに「感動共有」サービスを創造し、「働く幸せ」を一緒に感じ続けることのできる人材を求め、仙台での新卒採用を続けています。

仙台市青葉区一番町1-9-1 仙台トラストタワー9階
キューアンドエー株式会社 仙台トラストオペレーションセンター 022-212-6221

