

ミモザの日プロジェクト #3月8日は国際女性デー

キューアンドエー株式会社



仙台に拠点開所20年を祝いコミュニケーションを深めた従業員とその家族ら=昨年10月、宮城県利府町

2023年の本店開設を機に企画、営業、総務、人事、セキュリティなど職種が広がり、現在は男女がほぼ同数に。「くるみん、えるぼし」など活躍支援企業の認定は今や基本。女性の働きやすさは男性の働きやすさでもありません。小川さんは強調します。

正社員、地域限定、契約、パートなどライフステージに応じて選択できる柔軟な雇用形態も特徴。挑戦したい職種があれば時期も含めて年に1回希望できるキャリアアプシヨも働く意欲を促します。いわゆる「出戻りOK」の復職にも積極的です。

仙台で活躍する
リーダーに伺いました!

宮城本店
コーポレートブランディングスペシャリスト
小川 美嘉さん

「ハピネス経営」 従業員の幸せこそを第一に

充実の相談体制を整備

コールセンター運営などのキューアンドエー(宮城本店・仙台市)は昨年、仙台拠点開所から20年を迎えました。経営ビジョン「現場に寄り添う、ハピネス経営」は働きやすさと働きがいのある職場環境を実現します。

現場に寄り添うとは従業員一人一人を大事にすることでもあります。顔の見えない顧客とやり取りするコールセンター業務は時に負荷を感じることも。変化を察しこまめにサポートしたり、気軽に相談できる体制を整えたりして



社内の休憩室で従業員の話を聞く小川さん=仙台市宮城野区

バックアップしています。宮城本店の小川美嘉さんは「従業員が幸せになつてはじめてその先のお客様に最高品質のサービスと幸せが届きます」と言います。

「働きやすさ」男女ともに

キューアンドエー株式会社 宮城本店

〒980-0811 仙台市青葉区一番町1-9-1 TEL022-212-6221

コーポレートサイト
採用情報はこちら



〈企画・制作/河北新報社営業局〉