



コンタ
クターコンテスト20
24」を都内で開催
した。

などを手
がけてい
るキュー
アンドエ
ー(ⅡQ
&A、東京都渋谷区)
は12月20日、コンタ
クター業務に
従事する同社グル
ープのスタッフを対象
に「キューアンドエ
ーグループオペレ
ーターコンテスト20
24」を都内で開催
した。

Q&A 業務コンテストを開催 タイピングや電話応対で競う

メント戦となってお
り、キューアンドエ
ーの第2オペレーシ
ョン部の高妻修平氏
が優勝した。

門の種目で構成。働
くスタッフの「現場
力」をアピールする
場としている。会場
には従業員だけでな
く、クライアントや
株主も招待して、出
都内で開催されたオ
ペレーターコンテス
トの様子

今回の大会テーマ
は「これからの安心
へ」。高齢化社会が進
む中で、介護に不安
を抱えている人たち
に寄り添うというテ
ーマで、介護の備え
に「丁寧・親切」
相談に「丁寧・親切」
に対応する競技設定

当日は各センター
から予選出場した約
50人の中から本選に
通過した競技者、総
勢20人(タイピング
部門10人、電話応対
部門10人)が参加。
第1部のタイピング
部門は入力の速さや
正確さを競うトーナ
メント戦となってお
り、キューアンドエ
ーの第2オペレーシ
ョン部の高妻修平氏
が優勝した。

また、第2部の電
話応対部門は介護の
備えに対する相談窓
口として、顧客の要
望を把握して介護サ
ービス5種類の「自
宅で利用」、「日帰
り利用」、「宿泊」、「施
設系サービス」、「地
域密着型サービス」
の中から、「どのよう
な備えが存在するの
か」を提案する内容
で実施。最初の印象
や話す速さ、言葉遣
い、提案力、感動共
有といった様々な評
価項目で審査を行い、
キューアンドエーの仙
台オペレーション部
の石塚千夏氏が優勝
した。

