

保険代理店業務に関する個人情報の取扱いについて

キューアンドエー株式会社

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるように取組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置について、適宜見直し改善いたします。

(1) 個人情報の取得

当社は、十分な安全管理措置を講じた上で、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

(2) 個人情報の利用目的

当社は、東京海上日動火災保険株式会社より保険業務の委託を受けて、取得した個人情報を、損害保険に付帯・関連するサービスの提供各社の業務遂行に必要な範囲内で利用します。その他の目的に利用することはありません。

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、まずは当社ホームページ (<https://www.qac.jp/>) により公表します。

当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、各社のホームページ(以下)に掲載してあります。

東京海上日動火災保険株式会社 (<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>)

(3) 個人情報の安全管理措置

当社は、取り扱う個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人情報の安全管理のため、安全管理に関する取扱規定等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、正確性・最新性を確保するために必要かつ適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適当な是正対策をします。

(4) 個人情報の第三者への提供および第三者からの取得について

当社は、個人情報を第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人情報を提供しません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

また、個人情報を第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき、提供・取得経緯等確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を

記録し、保管します。

(5) センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する情報（「センシティブ情報」といいます）を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

(6) 開示対象個人情報の開示等について

ご本人からの開示対象個人情報の開示、利用目的の通知、開示対象個人情報の内容が事実と反する場合などにおける訂正など、利用停止など、および第三者提供の停止（以下「開示など」という）のご請求を受付いたします。開示などのご請求の具体的な手続きにつきましては、「[開示等の求めに応じる手続き等について](#)」をご覧ください。

なお、ご請求につきましては、当社所定の手数料をご負担いただきますので、あらかじめご了承ください。

「開示等の求めに応じる手続き等について」

https://www.qac.jp/privacy/privacy_disclosure.pdf

(7) 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得

クッキー等を用いるなどして、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得を行うことがあります。

(8) 個人情報提供の任意性について

個人情報はあくまでもお客様の任意に基づきご提出いただくものですが、一部であっても必須情報のご提出がない場合は、当社からの回答を得られない場合があります

(9) 個人情報保護方針

当社ホームページの個人情報保護方針をご覧ください。

<https://www.qac.jp/privacy/>

(10) 当社に対するご照会

下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。また保険事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口ほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

【個人情報に関するお問い合わせ先】

キューアンドエー株式会社

個人情報 苦情・相談窓口

〒151-0073 東京都渋谷区笹塚 2-1-6 笹塚センタービル 5階

電話：03-4332-1596（受付時間：10:00-17:00）

※土日、祝日、年末年始を除く