

## 「Q&A 光」個人情報の取り扱いについて

---

2017年11月

- (1) **事業者の氏名または名称** キューアンドエー株式会社
- (2) **個人情報保護管理者** 平尾千秋
- (3) **個人情報の利用目的** 当社の独自ブランド回線サービスをご提供するための取次や開通工事など、またはお申し込み後のお客様対応に利用します。お客様へのサービス向上のためにメールや電話にて、回線業者、プロバイダ、当社からご案内を差し上げる際、利用させていただきます。
- (4) **個人情報の第三者提供について** 取得した個人情報を法令に基づく場合やお客様の同意を得た以外の目的で第三者に提供することはありません。
- (5) **個人情報の取り扱いの委託について** 当社では、利用目的の達成に必要な範囲内において、他の事業者へ個人情報を委託することがございます。その場合は、個人情報保護体制が整備された委託先を選定するとともに、個人情報保護に関する契約を締結いたします。
- (6) **開示対象個人情報の開示などおよび問い合わせ窓口について** ご本人からのお求めにより、当社が保有する開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去および第三者への提供の停止（「開示など」といいます。）に応じます。開示などに応ずる窓口は、当社ホームページのプライバシーポリシー内「お客様相談窓口」をご覧ください。
- (7) **個人情報を入力するにあたっての注意事項** 個人情報の提供は任意ですが、正確な情報をご提供いただけない場合、正確な処理およびご連絡などがおこなわれない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- (8) **個人情報の安全管理措置について** 取得した個人情報については、漏洩、滅失またはき損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。
- (9) **個人情報保護方針** 当社ホームページのプライバシーポリシーをご覧ください。  
<http://www.qac.jp/privacy/index.html>

### 個人情報 苦情・相談窓口

〒150-0073 東京都渋谷区笹塚 2-1-6 笹塚センタービル 5階

キューアンドエー株式会社 個人情報苦情・相談窓口

電話 03-4332-1596(受付時間：10:00～17:00)

※土日、祝日、年末年始を除く