

## 「Q&A Sota レク」サービス重要事項説明書

### 第1条（目的）

このサービス重要事項説明書（以下、「本説明書」といいます。）は、キューアンドエー株式会社（以下「当社」といいます。）が販売・提供する以下の製品およびサービスを適切に販売するための諸条件を定めるものです。

- ・ Sota レク利用料(1年間)
- ・ オンサイト設置設定(Sota 本体)
- ・ オンサイト設置設定(Sota 本体+Sota レク)

（以下「本製品等」といいます。）

なお、ヴイストン株式会社が提供する「Sota レク」と称するサービスをご利用頂くにあたりましては、本説明書後段の「**Sota レク利用規約**」をご確認ください。

### 第2条（本説明書の変更等）

1. 当社は、当社が定める方法により法人事業者様（以下、「事業者」といいます。）に事前に通知することにより、本説明書を変更できるものとします。事業者は、随時本説明書を確認し、最新の本説明書に承諾のうえ、本製品等を購入するものとします。
2. 当社は、本製品等についての特約を別途定めることがあります。この場合、対象となる本製品等については、当該特約の定めが本説明書に優先して適用されるものとします。

### 第3条（本製品等の価格）

1. 「Q&A Sota レク申込書」（以下「申込書」といいます。）に掲載される本製品等の価格は、すべて本製品等を購入した事業者にのみ適用される価格であり、他の販売店価格またはメーカー価格とは異なります。
2. 本製品等の価格には、費用等（送料、出張料および代金引換手数料等をいいます。以下同じとします。）およびこれらに係る消費税・地方消費税相当額は含まれておりません。本製品等の売買に係る請求金額には、これらの金額が加算されるものとします。ただし、同時申し込み台数が多い場合等、当社の判断で一部免除する場合があります。
3. 本製品等の価格および費用等は、予告なく変更されることがあります。
4. 「Q&A Sota レク」をお申し込みいただく場合、ヴイストン株式会社が提供する「Sota レク」利用料（※Sota レクに同意頂き、12 ヶ月毎に更新が必要です。）およびオンサイト設置設定を同数お申し込みいただく必要があります。

ただし、オンサイト設置設定は、本製品等の到着から 30 日以内にご利用いただく必要があります。30 日以上設置する予定がない場合には、オンサイト設置設定のみ、別途後日お申し込みください。前日のキャンセル・日程変更は 50%、当日のキャンセル・日程変

更は100%費用を頂きます。訪問先が離島等で船、飛行機、有料橋、有料道路などの移動が必要な場合、別途交通費実費分をご請求させていただきます。

5. 事業者は、オンサイト設置設定を希望の場合、必要な置先等の情報を別途当社が定める書式であるオンサイト設置先連絡書に記入の上当社に連絡します。

当社は、同連絡書を確認し承諾した旨を事業者に電子メール等により連絡します。

6. オンサイト設置設定を行う場合、疎通確認のため、事業者にお立会頂く必要があります。これが不可能な場合、疎通確認を行わずに配線のみにてサービス提供完了とさせていただきます。

#### 第4条（商品仕様の変更）

本製品等のサイズ・色等を含む商品仕様は、予告なく変更されることがあります。

#### 第5条（本製品等の購入）

事業者が本製品等を当社から購入する場合の手続きは、支払方法により、次の各号に定めるとおりとします。

##### （1）NTT 様回線使用料合算の場合

事業者は、申込書記入後に申し込みの連絡を当社に行うことにより、購入を希望する本製品等に係る所定の注文手続きを開始するものとします。ただし、当社は、当社所定の手続きに従い、事業者についての確認を行うことがあります。かかる確認ができない場合には、当該注文手続きは開始されないものとします。

当社が事業者の代理人として、フレッツ・アクセス回線契約者さまに対して発行されるフレッツ・アクセス回線の料金に本製品等の代金を合算してご請求を行います。お申し込み後に当社が定めた審査基準によって審査を行い、承諾致しかねる場合にはご利用頂く事が出来ません。事業者の注文を当社が承諾した場合、当社は、その旨を事業者に電子メール等により連絡するものとし、当社がかかる連絡を発信した時点をもって、事業者と当社間の本製品等に係る売買契約が成立するものとします。

##### （2）請求書払い（後払い）の場合

事業者は、申込書記入後に申し込みの連絡を当社に行うことにより、購入を希望する本製品等に係る所定の注文手続きを開始するものとします。ただし、当社は、当社所定の手続きに従い、事業者についての確認を行うことがあります。かかる確認ができない場合には、当該注文手続きは開始されないものとします。

与信審査の結果、後払いによりお支払い頂くことができない場合もございますので、予めご了承下さい。

事業者の注文を当社が承諾した場合、当社は、その旨を事業者に電子メール等により連絡するものとし、当社がかかる連絡を発信した時点をもって、事業者と当社間

の本製品に係る売買契約が成立するものとします。

### (3) 請求書払い（前払い）の場合

事業者は、申込書記入後に申し込みの連絡を当社に行うことにより、購入を希望する本製品に係る所定の注文手続きを開始するものとします。ただし、当社は、当社所定の手続きに従い、事業者についての確認を行うことがあります。かかる確認ができない場合には、当該注文手続きは開始されないものとします。

当社は、上記注文手続きが開始されたことを確認したときは、事業者が購入を希望する本製品等に係る請求書を事業者に送付するものとします。事業者は、かかる請求書に記載された発行日から7日以内に、請求書記載の金額を所定の銀行口座に振り込む方法により、希望する本製品等の注文を行うものとします。

上記の振込を当社が確認した場合であって、当社が注文を承諾した場合、当社は、その旨を事業者に電子メール等により連絡するものとし、当社がかかる連絡を発信した時点をもって、事業者と当社間の本製品に係る売買契約が成立するものとします。

### 第6条（注文内容の変更および撤回）

前条に定める本製品に係る売買契約成立後の注文の内容変更および取消はお受け致しかねますので、予めご了承下さい。

### 第7条（発送・納品・検収）

1. 本製品等の納品先は、事業者が申込書で指定した場所とします。かかる納品先は、日本国内に限られるものとします。
2. 当社は、売買契約成立後20営業日以内に、ご注文頂いた本製品等を前項の納品先に向けて発送致します。なお、品切れ等の諸事情により、発送が遅れる場合がございますので、予めご了承下さい。
3. 納品日時は、事業者が申込みの段階で申込書にて指定したお届け希望曜日とします。
4. 事業者は、本製品等の納品後7日以内に本製品等の検査を行うものとし、本製品等に動作不良等の不具合がある場合には、当該期間内に当社に書面によりその旨を通知するものとします。

### 第8条（所有権・危険負担）

1. 本製品等の所有権は、本製品等の代金支払い完了時をもって、当社から事業者に移転するものとします。
2. 当社から事業者への本製品等の納品後に生じた当該本製品等の滅失、毀損、減量、変質その他一切の損害は、事業者が負担するものとします。

#### 第9条（返品）

本製品等は、クーリング・オフ制度の適用はなく、前項に定める本製品等の納品後の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。

#### 第10条（知的財産権等）

本製品等に係る当社または第三者の知的財産権は、事業者には移転しないものとします。

#### 第11条（ソフトウェア）

本製品等に含まれるソフトウェア製品には、当該ソフトウェア製品に添付される使用許諾契約書の規定が適用されます。

#### 第12条（本製品等のサポート）

1. 当社は、製品に関する一切の瑕疵担保責任を負いません。製品の使用方法、アプリの使い方などのサポートに関しては電話、訪問共に有償での提供となります。オンサイト設置設定等の役務の完了後 1 ヶ月以内に当社の責に帰する瑕疵又は不具合を発見した場合は、当社に対して瑕疵又は不具合の修正を請求することができます。この場合、当社は、直ちに事実の詳細を確認し、お支払い金額を上限に当社の負担において瑕疵又は不具合の修正を行います。ただし、当社の責に帰せざる瑕疵又は不具合の対応については、この限りではありません。
2. 本製品等に係るサポート（問い合わせ対応、修理等をいいます。）は、当該本製品等に添付される保証書その他当社所定の書面に記載されている期間と条件に従って提供されるものとします。
3. 事業者が本製品等に同梱された保証書記載の保証を受けるためには、当該本製品等の納品時に事業者にお渡しする納品書を保証書に添付していただくことが必要です。

#### 第13条（再販売）

購入された本製品等は、事業者のご利用を前提としております。再販売等を希望される場合には、別途当社にご相談下さい。

#### 第14条（輸出）

事業者は、本製品等を輸出する場合であって、当該本製品等が外国為替及び外国貿易法に規定する戦略物質等の輸出規制品に該当するときは、自己の責任において同法その他の関連法規に従って必要な許可を取得するものとします。

#### 第15条（責任の制限）

1. 当社は、当社が提供する本製品等その他の提供情報の内容について、その正確性、利便性、有用性および完全性等を保証するものではありません。

本製品等の利用に起因して、事業者、またはその他の第三者に生じた直接的損害、間接的損害および逸失利益に関して、当社はいっさい責任を負わず、補償もいたしません。

2. 万一、当社の責任に起因して、本製品等に含まれる役務の提供ができない場合もしくは役務の提供が不十分であった場合でこれにより事業者に損害を与えた場合、かかる直接的な損害について責任を負うものとし、この場合の金額の範囲は、本製品等の代金を上限とするものとします。

#### 第16条（合意管轄）

本製品等および本製品等の販売に関し、事業者と当社 사이에紛争が生じた場合、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

## Sota レク利用規約

ヴイストン株式会社（以下、「当社」という）が提供する「Sota レク」と称するサービス（以下、「本サービス」という）をご利用頂くにあたり、以下の利用規約（以下、「本規約」という）に同意頂く必要があります。

### 第1条 本規約の適用および変更

本規約は、当社が提供する本サービスについて、本サービスの提供条件および本サービスの利用に関する当社とお客様との間の権利義務関係を定めるものです。

### 第2条 会員資格および義務

- お客様は、会員資格を当社の定める方法により登録の申込みを行い、使用料金の決済が完了したときに取得するものとします（会員資格を取得したお客様を以下、「会員」という）。会員資格取得希望者は、本規約を承諾のうえで本サービスの利用を申込みものとし、会員となった場合は、本規約を承諾したものとみなします。
- 当社は、第1項に基づき登録の申込みをした者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。
  - ①本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
  - ②当社に提供された登録事項の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
  - ③過去に本サービスの提供を停止され、又は本サービスの利用の登録を取り消された者である場合
  - ④未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
  - ⑤反社会的勢力等である場合
  - ⑥その他、当社が登録を適当でないと判断した場合
- 会員は、登録事項に変更があった場合は、遅滞なく、当社の定める方法により、当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された資料を提出するものとします。

### 第3条 解約について

会員は、当社が別途定める手続きに従って、本サービスをいつでも解約することができるものとし、解約手続きは必ず会員本人によって行なわなければなりません。本サービスの解約後は、本サービスの一切の機能を利用できなくなり、当社が既に受領した本サービスの使用料金、その他の金銭債務の払い戻し等は一切行ないません。

### 第4条 使用料金について

1. 会員は、本サービスの提供期間中は年額 14,400 円（消費税等抜き）を支払うものとし、その使用料金の支払方法は、キューアンドエー株式会社が当社に変わり請求を行うものとし、とします。
2. 本サービスの解約手続きを完了するまでの年額自動継続となります。
3. 本サービスの使用料金の課金周期は、最初に使用料金の決済処理が行なわれた日から毎年同じ日となります。初回のみ本サービスの提供を開始した日を含む月の翌月から起算して 1 ヶ年となります。
4. 会員はキューアンドエー株式会社の請求に基づいて使用料金を支払います。本サービスの利用後、本規約に別段の定めがない限り、当社は使用料金の返金または課金の中止を行いません。
5. 1 ヶ年あたりの使用料金の支払により、会員が本サービスを利用できる期間は、使用料金の決済処理が行なわれた日から 1 ヶ年間とします。

#### 第5条 本サービスの中断・停止、保守

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合に、会員に事前に通知、連絡することなくサービスの提供を中断・停止することがあります。この場合、当社は会員または三者が被った損害、不利益等について一切の責任を負いません。
  - ①天災、火災、停電等の不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合
  - ②本サービス提供のための設備等の保守点検、更新を定期的または緊急に行なう場合
  - ③その他、運用上または技術上等の理由により当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、定期的なシステムメンテナンスを行なうため、会員に事前に通知したうえで、システムの全部または一部を停止することがあります。
3. 上記 1、2 の理由により本サービスの提供の遅延または中断が発生したとしても、それに基づく損害に対して、本規約で特に定める場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

#### 第6条 禁止事項および登録解除

1. 会員は、本サービスの利用にあたり、次の行為を自らまたは第三者を通じて行なわないものとし、とします。
  - ①本サービスにおいて提供されるコンテンツ、情報を改ざん、または無断で複製する行為
  - ②第三者または当社の著作権、その他の知的財産権を侵害する行為
  - ③第三者または当社の財産、名誉、肖像権、プライバシー等を侵害する行為
  - ④当社の通信設備、コンピューターその他の機器およびソフトウェアに不正にアク

セスし、または、それらの利用もしくは運用に支障を与える行為もしくはそのおそれのある行為

- ⑤本サービスの利用若しくは提供、又は当社による本サービスの運営を妨げる行為
- ⑥本サービスにおいて提供するコンテンツ、情報をダウンロードまたは何らかの方法で保存する行為
- ⑦犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為
- ⑧その他、当社が不相当と判断する行為

2. 当社は、会員が以下の事由に該当する場合には、本サービスの全部または一部の提供を停止し、本サービスを登録解除することができます。

- ①上記1の禁止行為を行なったこと、若しくはそのおそれがあることが判明し、又は本規約のいずれかの条項に違反した場合
- ②本サービスにより発生した使用料金を期日までに支払わない場合
- ③会員が反社会的勢力等もしくは反社会的勢力等と何らかの関係を有する者であり、もしくはそのおそれがあると当社が認めた場合または不当要求等の反社会的行為を行い、もしくはそのおそれがあると当社が認めた場合
- ④登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- ⑤当社、他の会員又は第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合
- ⑥手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
- ⑦死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
- ⑧3ヶ月以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合
- ⑨その他、当社が会員としての登録の継続を適当でないと判断した場合

3. 登録解除された会員は、会員の本サービス使用期間が満了していない時点で本サービスを使用できなくなったとしても、当社に対して異議を申し立てることができず、また、使用料金の全部または一部の支払いを免れることはできません。

4. 当社は、本サービスにおける会員による行為が本条第1項又は第2項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、会員に事前に通知することなく、会員に関する情報の全部又は一部を削除することができるものとします。

5. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

## 第7条 会員による登録解除

- 1. 会員は、当社の定める方法により当社に通知したうえで、本サービスを登録解除することができます。
- 2. 本サービスの登録解除の効力が発生する時期は、会員による登録解除の意思表示が当社に到達した日とします。

3. 会員による登録解除の意思表示があった場合でも、返金、日割り計算などはおこないません。
4. 登録解除時に会員が当社に対して使用料金の未払い等の債務を有している場合、会員は登録解除後もその債務を免れることはできません。
5. 登録解除（前条及び本条に基づく解除を含む。）は、将来に向かって効力を生じるものとします。

#### 第8条 設備等の設置および管理、利用上の注意事項

1. 会員は、本サービスを利用するため、自己の責任と費用により必要な端末とインターネット環境等を準備します。また会員の有する端末等の規格・仕様・使用環境あるいはインターネットの通信環境によって発生する本サービスの不具合や再生不良等について、当社は一切の責任を負いません。
2. 会員は、本サービスの利用開始に際し又は本サービスの利用中に、ダウンロードその他の方法によりソフトウェア、アプリケーション等を会員のコンピューター等にインストールする場合には、会員が保有する情報の消滅若しくは改変又は機器の故障、損傷等が生じないよう十分な注意を払うものとし、当社は会員に発生したかかる損害について一切責任を負わないものとし、
3. 会員は、自己の責任において、パスワード及びユーザーIDを管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。パスワード又はユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。会員は、パスワード又はユーザーIDが盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとし、

#### 第9条 情報の取り扱いについて

1. 当社は、本サービスの提供にあたり、お客様に入力いただく情報の取得、保存を行います。
2. 当社は、会員に対し特段の断りなく、当社が許諾する広告、アンケート協力依頼等について、電子メールを送付することがあります。
3. 当社は、本サービスに関連して登録された情報を、ウェブサイト又はアプリケーション上に定める利用規約及びプライバシーポリシーに従い取り扱うことができるものとします。
4. 当社は、本サービスに関連して登録された情報及び本サービスの運営により得られた一切の情報につき、匿名化（一定の措置を講じて特定の個人を識別することができないように加工し、当該個人情報を復元することができないようにすることをいいます）して、自由に利用し、加工し、販売及び使用許諾等を行うことができます。

#### 第10条 本サービスの終了

当社は、以下の事由により、本サービスの提供を終了することがあります。なお、この場合、会員がそれまでに支払った使用料金の返金または課金の中止はいたしません。

1. 当社の配信設備に不可抗力により回復不能な損害が生じた場合
2. その他当社が本サービスを提供することが客観的に不可能な事由が生じた場合

#### 第11条 保証の免責および損害賠償

1. 当社は、以下の各号に定める事項について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、いかなる責任を負わず、また損害賠償義務の一切を負いません。

- ①本サービスの利用に起因または関連して発生した会員または第三者の損害（会員と第三者の間で発生したトラブルに起因する損害も含みます）、および本サービスを利用できなかったことにより発生した会員またはその他の第三者の損害
- ②本規約に従い当社が行なった行為の結果
- ③本サービスを提供するシステムの障害・故障、トラブル、停電等、および通信回線の異常等当社の予測を超えた不可抗力、またはシステムの障害等により個人情報その他会員に関するデータ等の消失または紛失およびこれにより発生した損害
- ④プログラム等のインストール作業に伴う不具合等、本サービスを利用するにあたり発生しうる不具合
- ⑤本サービスの内容が変更、停止または中止された場合、これに起因して生じた会員または第三者が被った損害

2. 会員が本サービスの利用によって、他の会員または第三者に対して損害を与えた場合、損害の賠償はすべて当該会員が行うものとし、当社は賠償の責任を負いません。

3. 会員が本規約に違反し、又は不正若しくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は当該会員に対して損害賠償の請求をすることがあります。

#### 第12条 著作権等

本サービスの著作権、著作隣接権、商標権、特許権その他一切の知的財産権及びその技術に関する一切の権利は、当社に帰属するものであり、会員に対していかなる権利も付与されません。

#### 第13条 権利義務の譲渡等

会員は本規約における権利、義務その他本規約における地位の全部または一部を譲渡、質入、賃貸、相続による承継、その他の処分をすることはできません。

#### 第14条 保証の否認

当社は、明示または非明示にかかわらず、いかなる説明、性能に関する保証を実施しません。また、商品価値、特定用途への適用可能性、第三者の権利への不侵害を黙示的に保証するものではありません。

#### 第15条 規約の改訂

1. 当社は、随時本規約（当社ウェブサイトやアプリケーションに掲載する本サービスに関するルール、諸規定等を含みます。以下本条において同じ）を改訂することができるものとします。
2. 当社は、本規約又は本サービスの内容を変更した場合には、会員に当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、会員が本サービスを利用した場合又は当社が定める期間内に登録取消の手続きをとらなかった場合には、会員は、本規約又は本サービスの内容の変更に同意したものとみなします。

#### 第16条 その他

本使用条件にかかわる紛争は、大阪簡易裁判所または大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所として解決するものとします。

付則 本規約は 2021 年 4 月 1 日から実施します。

以上