

TOTALセットアップサービス

パソコン設定サービス

パソコンの購入時に開梱、設置、各種設定を実施致します

経験豊かな専門スタッフが
指定の場所に訪問します。



- 1 TKCと提携するキューアンドエー社の専門スタッフが訪問し、パソコンを設置・設定します^{※1}。作業は**土日祝日**も対応!
- 2 インターネット接続設定、e-mailソフトの初期設定を行います。
- 3 ブラウザーの「お気に入り」データ、メールデータを新パソコンへ移行します。
- 4 必要に応じて、オプションサービスもご利用いただけます^{※2}。
- 5 当サービスの実施日から翌月末まで「安心365」をご利用いただけます。

	サービスメニュー	価格 (消費税率10%税込)
基本サービス	TOTALセットアップサービス 基本サービス	17,600円/台
	複数台用TOTALセットアップサービス (2台目以降 追加1台分) ^{※3}	13,200円/台
オプションサービス (基本サービスと組み合わせて選べます)	パソコンと同時購入新規プリンター設置・設定	3,300円/台
	生体認証設定	4,400円/台

税込金額は消費税額 (消費税率10%) を概算計上した参考価格です。

※1 TOTALセットアップサービスは、TKCから購入いただいたパソコンおよびプリンターを設置・設定する関与先企業向けのサービスです。サービスの実施時間は10時～20時で、ご希望の時間帯を指定いただいたの訪問となります (時間指定はできません)。また、離島はサービス対象外です。
 ※2 オプションサービスのみ提供はできません。基本サービス+オプションサービスでのご注文が必要です。
 ※3 2台目以降の割引価格を適用する場合は、同一日、同一設置場所、同一フロアでの実施が条件となります。

「安心365」

**TOTALセットアップサービスご利用の場合、
パソコン設置後翌月末まで「安心365」をご利用いただけます!!**

- ・「安心365」は、電話やメール、パソコンリモート操作によるサポートサービスです。
- ・サポートの受付は、土曜、日曜、祝日も含めた365日 (9時～21時) 対応です。

安心365対応事例



- パソコンや周辺機器のトラブルを解消したい
- 印刷したいがプリンターとパソコンの接続が分からない
- インターネットに突然つながらなくなってしまった
- 付属ソフトで年賀状を作りたい
- メールの送受信ができない
- Wordで文字を大きくしたい

※「安心365」は、関与先企業向け「TOTAL契約」に付帯するサービスです。サービスの詳しい内容は、各サービスの専用パンフレットでご確認ください。

TOTALセットアップサービス作業内容一覧

作業対象	作業内容	注意事項等
基本サービス	新規購入パソコン 1. パソコンの設置・設定 (1) 開梱・設置 (2) コンピューター名の設定 (3) ネットワーク接続設定 (有線LANまたは無線LAN) (4) Microsoft社「Word」と「Excel」の起動チェック (ライセンス認証)	<ul style="list-style-type: none"> ● 固定IPアドレスを使用するネットワークへの接続設定はサービスの対象外となります。 ● ファイル共有設定やドメイン参加設定はサービスの対象外となります。 ● ユーザー名/コンピューター名は、お客様ご指定の内容を設定します。 ● ネットワーク接続にあたり、ルーター等、パソコン以外の機器の設定変更が必要となった場合、別途料金が発生します。
	2. インターネットブラウザの設定 (1) インターネット接続の確認 (2) お気に入りの移行	<ul style="list-style-type: none"> ● Microsoft Edgeのみが設定対象です。 ● その他のブラウザはサービスの対象外となります。 ● 「お気に入り」の移行は、新・旧パソコンをクロスケーブルで接続して作業を行います。
	3. メールの設定 (1) メールアカウント設定 (メールID、パスワード、POPサーバーの設定、SMTPサーバーの設定) (2) メール送受信チェック (3) メールデータの移行	<ul style="list-style-type: none"> ● 作業当日、ISPから入会時に送付される設定情報記載の書類をご用意ください。書類がない場合は設定ができません。 ● Microsoft OutlookまたはWindows標準メールアプリのみが設定対象です。その他のメールソフトの設定はサービスの対象外となります。 ● 移行するメールアドレス及びメールデータは、アドレスが最大5つ、移行データの合計容量は1回の訪問で2GBまでです。 ● メールデータの移行は、新・旧パソコンをクロスケーブルで接続して作業を行います。当方法で作業できない場合は、USBメモリを使用します。その場合、お客様側でUSBメモリをご用意ください。 ● メールデータ以外のファイルなどのデータ移行はサービス対象外となります。
	4. 既存プリンター接続設定 (USB接続またはネットワーク接続) (1) ドライバー、ユーティリティソフトインストール (プリンター1台まで) (2) 印字テスト	<ul style="list-style-type: none"> ● プリンターの設置・設定作業は含まれません。パソコンと同時に購入のプリンターの設置・設定はオプションサービスで承ります。 ● TOTALセットアップサービス実施のパソコン1台に対してプリンター1台まで設定いたします。 ● インターネットより最新のドライバーをダウンロードして作業を行います。インターネット環境がない場合は、プリンターに同梱されているドライバーをご用意ください。 ● USB接続の場合、接続に使用するUSBケーブルをご用意ください。 ● 複合機の場合、プリンター機能のみの接続設定となります。 ● 他事業者様で管理されているネットワークへのプリンターの設定等はいたしかねます。また、システムご担当者様にてネットワーク構築等をされたプリンターについても、状況によっては対応しかねる場合があります。
オプションサービス	新規購入プリンター 1. パソコンと同時に購入プリンターの設置・設定 (USB接続またはネットワーク接続) (1) プリンターの開梱・設置 (2) プリンター設定 (パソコン3台まで) (3) 印字テスト	<ul style="list-style-type: none"> ● TKCからパソコンと同時にご購入いただいたプリンターの設置・設定作業です。 ● TOTALセットアップサービス実施のパソコン以外へのドライバーのインストールを希望される場合は、オプションサービス実施プリンター1台に対してパソコン最大3台まで対応します。
	新規購入パソコン 1. 生体認証設定 (手のひら静脈、指紋) (1) ソフトインストール実施 (2) 生体認証登録作業	<ul style="list-style-type: none"> ● TOTALセットアップサービス実施のパソコンに標準搭載される手のひら静脈認証、指紋認証の設定作業です。 ● TOTALセットアップサービス実施のパソコン1台に対して1名様分の生体認証登録作業を致します。 ● TOTALセットアップサービス実施時に、登録される方(パソコンを利用される方)ご本人の同席が必要です。

オプション訪問パック

パソコン運用開始後も安心です。
 専門スタッフが訪問しトラブル診断 (ハードウェア障害以外) を行います。

価格 (消費税 10% 税込)

パソコントラブル診断訪問パック

11,000円/台

①訪問基本料 ②トラブル診断 ③簡易修正作業
 ※簡易修正作業とは、インストールを伴わない再設定、初期化、修復・修正等の復旧作業。

追加サービスメニュー

1) インターネット接続 (有線LAN) 3,850円 2) プリンター設定 USB 接続 3,850円 3) ウィルススキャン・駆除 3,850円
 4) ソフトウェアインストール 1,980円 5) OS リカバリ作業 11,330円 6) データ移行作業 15,180円 (15GB) ~
 ※無線LANの場合は別途料金がかかります。

初期セットアップ訪問パック (ハードディスク交換などで再設定が必要な場合に訪問するサービスです。)

17,600円/台

①訪問基本料 ②パソコン初期設定 ③インターネット接続設定 (有線LANまたは無線LAN) ④メールアカウント設定
 ⑤プリンター設定 (USBまたはネットワーク接続)

OSリカバリ訪問パック

26,400円/台

①訪問基本料 ②トラブル診断 ③リカバリ作業 (出荷時状態) ④パソコン初期設定
 ⑤インターネット接続設定 (有線LANまたは無線LAN) ⑥メールアカウント設定 ⑦プリンター設定 (USBまたはネットワーク接続)

- 税込金額は消費税額 (消費税率10%) を概算計上した参考価格です。
- TOTAL契約を締結されている関与先企業様向けのサービスです。
- 当サービスの料金は、訪問作業の終了時に現金にてお支払いいただきます。
- 訪問する専門スタッフは提携先であるキューアンドエー社のスタッフとなります。